



AUTORIZACIÓN

DE USO DE DATOS PERSONALES.



Mediante el registro de sus datos personales en el formulario usted autoriza al Responsable del Tratamiento: Intui Group SAS, que actúa a través de la plataforma PYNDELE para que realice el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso de los mismos, con las siguientes finalidades:

a) Finalidades de tipo académico: inscripción, registro y creación de usuarios, para brindar apoyo durante las diferentes etapas de la ruta de aprendizaje, enviar recordatorios y mensajes sobre el estado de avance en los cursos de formación dentro de la plataforma, y brindarle asesoría u orientación en su etapa de formación. También se requerirán para efectos de expedir certificados o constancias de asistencia a los cursos. Igualmente, para efectos de activar y desactivar cuentas cuando quieran continuar con su proceso de aprendizaje. Y para generar comunicaciones directas acerca del desempeño del usuario referente a los contenidos y envío de sugerencias.

b) Enviar ofertas respecto de los productos y servicios ofrecidos a través de PYNDELE, información sobre nuevos contenidos y cursos de formación, nuevos lanzamientos y servicios.

c) Gestionar trámites de compra y el envío de sus soportes correspondientes, seguimiento y rastreo de operaciones, atención de soportes técnicos en relación con el proceso de compra, con la creación de usuarios, recuperación de contraseñas y la visualización de los contenidos virtuales, y atención de PQRS en relación con el vínculo comercial y/o contractual.

d) Realizar invitaciones a eventos relacionados con el funcionamiento de PYNDELE.

e) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos y/o servicios ofrecidos, con el fin de mejorar la experiencia del cliente y tener conocimiento de sus preferencias.

f) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial interna o cualquier tercero con el cual el Responsable del Tratamiento tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de tipo publicitario y de mercadeo, con el objetivo de realizar campañas de marketing, envío de publicidad, información de promociones, eventos, alianzas, beneficios, respecto de los productos y/o servicios ofrecidos por PYNDELE. El contacto se podrá realizar por medios telefónicos, correo físico o electrónico – SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos, chat o similares según las tecnologías existentes e informadas por el titular.

g) Contactar al Titular a través de medios telefónicos, correo electrónico – SMS o chat para confirmación y actualización de datos personales suministrados cuando sean necesarios para la prestación del servicio.

h) Utilizar los datos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales surgidas entre las partes.

i) Realizar un análisis de comportamiento y segmentación del mercado.

Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar PQRS, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos, según los términos expuestos en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.